

FACILITIES MANAGEMENT

AT COLORADO STATE UNIVERSITY

Comunicación
Diaria de FM

Abril 13, 2020

Edición 07

Estimados Miembros de Facilities Management,

Reconozcamos los grandes retos que el Centro de Servicios a Clientes (CSC, por su sigla en inglés) y Servicios de Acceso han superado hábilmente durante las últimas semanas de parte de la universidad. Abajo se encuentran sólo algunos ejemplos:

- El CSC y Servicios de Acceso de FM recibieron numerosas peticiones para cambiar los horarios del cierre automatizado de los edificios, debido a la rápida desocupación de estos. FM tuvo que intervenir frecuentemente para permitir acceso a estudiantes y empleados. Esto ocasionó que la oficina de Entrega de Llaves y la oficina de Despachadores recibieran llamadas de empleados que no tenían Ram Cards que funcionaban, ni las llaves necesarias para el acceso a los edificios, obligando a que FM se comunicara con varios departamentos para hacer arreglos para efectuar o para autorizar el acceso.
- CSC recibió varias peticiones de acceso a edificios desocupados y cerrados, de parte de vendedores, para ayudar a facilitar órdenes y entregas. Eventualmente, muchos de estos fueron dirigidos de vuelta a los departamentos para coordinar y proveer acceso. Adicionalmente, el CSC recibió varias llamadas de proveedores de servicios como AirGas y empresas que se dedican al cuidado de plantas, que buscaban el acceso a varios edificios.
- Otras peticiones incluyeron: estudiantes que querían entrar a los edificios para recuperar ciertos artículos; asistencia para acceso a c-cure porque los gerentes de los departamentos que están trabajando en modalidad remota no tienen acceso a c-cure; peticiones para tarjetas de visitantes de la oficina de Ram Card; llaves de metal para el personal que usualmente llega cuando las puertas ya están abiertas y para personal que está desempeñando labores extra o funciones diferentes.

El personal de CSC incluye a Christina Miller, Amy Ouska, y Westley Monroy-Scoggins. Los de Servicios de Acceso son Joseph Gallegos, Joe Hoffman y Jeff Wilcox. Estos exitosos esfuerzos continuamente demuestran su inmensa habilidad y fortaleza para la colaboración, por lo que manifiesto y ofrezco mi gratitud por un equipo tan capaz.

Atentamente,



Tom Satterly, P.E.
Vicepresidente Asociado de Facilities Management

<https://www.fm.colostate.edu/fmDaily>
fac_news@mail.colostate.edu