

Junio 22, 2020

FACILITIES MANAGEMENT

AT COLORADO STATE UNIVERSITY

Comunicación
Diaria de FM

Edición 56

Estimados Miembros del Equipo de FM,

Quiero informar a todos que aunque seguiré comunicándome de manera regular, después del día festivo del 4 de julio, planeamos revisar el formato de este comunicado de frecuencia diaria a más o menos semanal. Habiendo sido iniciado para mantener informado a nuestro equipo durante la pandemia del COVID, los comunicados de FM Daily han servido su propósito intencionado con más de 56 ediciones hasta la fecha. He recibido retroalimentación que indica que aprender sobre los varios grupos de FM ha contribuido a un entendimiento común sobre cómo nuestros diferentes esfuerzos y experiencia funcionan conjuntamente para lograr la misión de CSU. También he escuchado que los empleados aprecian ser incluidos en lo que está sucediendo en FM durante estos tiempos cuando estamos repartidos aún más allá de los diferentes campus de CSU. Recientemente algunas personas también han expresado que ya no sienten la necesidad de recibir comunicados con tanta regularidad. Ahora que estamos en verano, todos necesitamos un descanso. Por favor sepan que estoy escuchando y respondiendo a su retroalimentación.

En relación a la comunicación, es absolutamente crucial que los empleados de FM tengan acceso a los comunicados regulares enviados de todos los niveles de la universidad, incluyendo los de la Presidenta McConnell, de Recursos Humanos, y de nuestro departamento. ¿Recuerdan que el 15 de mayo les envié un correo a todos sobre el tema de colección de recibos de leído para estos comunicados de FM Daily? Esta función me ayudó a medir cuántas personas de nuestro equipo recibieron y abrieron los correos electrónicos de FM Daily. Para ser transparente, permítanme compartir con ustedes lo que aprendí de eso. Pude observar que aproximadamente un 50% de los empleados de FM recibieron y abrieron los correos. El objetivo general de este ejercicio fue simplemente entender mejor quienes en nuestro departamento pueden estar enfrentando retos de acceso a los comunicados enviados por correo electrónico.

Con eso en mente, en julio voy a enviar una encuesta breve y dirigida vía correo electrónico a una porción de los empleados de FM. En consideración del tiempo de todos ustedes, la encuesta solo será enviada a aquellas personas de FM que no sabemos con claridad si tienen un problema de acceso a comunicaciones. Si recibí recibos indicando que han leído los comunicados durante el último mes, entonces sé que tienen acceso a los comunicados enviados vía correo electrónico. La intención es asegurar que todos tienen a su disposición la tecnología, la capacitación y el tiempo asignado cada día para acceder a, y leer los comunicados oficiales de CSU para que todos tengan la habilidad de mantenerse informados y recibir información de manera oportuna.

Para concluir, quiero agradecer a todas las personas que contribuyeron al éxito de los comunicados de FM Daily.

Atentamente,



Tom Satterly, P.E.
Vicepresidente Asociado de Facilities Management

<https://www.fm.colostate.edu/fmDaily>
fac_news@mail.colostate.edu