

08  
FEBRERO  
2022

# FACILITIES MANAGEMENT

AT COLORADO STATE UNIVERSITY

Comunicación  
Semanal de FM

Edición 153

Estimado Equipo de FM,

El verano pasado visité todas las secciones y los grupos de FM para hablar sobre cómo FM está respondiendo a la retroalimentación recibida a través de la encuesta del clima laboral 2018. Uno de los programas en desarrollo en ese tiempo era el Programa de Aprendiz de Técnico de la Planta de Servicios Públicos. Quisiera proveer una actualización de ese proceso para ustedes hoy.

El programa fue diseñado por los empleados de FM Gene Ellis, Mike Broadbent y Mike Mahony como una colaboración entre Servicios Públicos y la Oficina de Recursos Humanos de FM. El Taller de Calderas y Enfriadores Remotos (RBC), parte de Servicios Públicos, tiene más de 100 piezas de equipo individual de calderas y enfriadores que atender y requiere técnicos con experiencia en ambas áreas. Los esfuerzos tradicionales para llenar las vacantes de técnicos no fueron exitosos, de modo que este programa fue desarrollado como una solución creativa para reclutar empleados que pueden obtener las calificaciones necesarias en el trabajo, en vez de que estas se requieran antes de ser contratado.

Mike Broadbent compartió que el diseño de este programa “ha sido verdaderamente emocionante e innovador para nuestro departamento. Brinda al personal del nivel básico la oportunidad de aprender habilidades técnicas. Incorporamos movimiento salarial al plan desde aprendiz hasta líder del taller. Si pueden cumplir con el criterio, pueden lograr movimiento dentro del rango o un ascenso.” Es un programa de aprendizaje de cuatro años que consiste de horas en el trabajo más un curso en línea con [hvacredu.net](http://hvacredu.net). Al completarlo, el aprendiz recibirá un certificado de Excelencia Técnica Norteamericana (NATE, por sus siglas en inglés) con especialidad en operación y mantenimiento de enfriadores o calderas.

El otoño pasado, un comité de búsqueda revisó 44 solicitudes. Ocho personas fueron entrevistadas y se llenaron tres puestos. Los tres candidatos empezaron este enero; uno ya era miembro de nuestro equipo de FM.

## Líneas de Tiempo e Hitos

En los primeros seis meses del programa, el aprendiz deberá obtener un certificado “Ready to Work” de NATE. Dentro de un mínimo de dos años, el aprendiz deberá completar el examen de servicio “Core” de NATE. La siguiente fase será específica a un determinado campo de experiencia. Habrá una concentración de enfriadores y otra de calderas, y nuestros aprendices elegirán una de estas trayectorias en base a sus talentos individuales, las necesidades de la empresa y la retroalimentación de sus mentores. Para la trayectoria de enfriadores, el aprendiz deberá aprobar el examen de Refrigeración Comercial de NATE. La trayectoria de calderas incluirá aprobar el examen de Hidráulica de Gas de NATE. También necesitarán experiencia práctica certificada de NATE. Esta fase final tomará un mínimo de dos años. Después de completarla exitosamente, obtendrán la certificación NATE y avanzarán a Operador de Planta de Servicios I.

La mentoría sólida es fundamental para este programa. Hay dos empleados Estatales Clasificados compensados por hora (previamente empleados de RBC) quienes serán los mentores; uno para experiencia en calderas y el otro para experiencia en enfriadores. Esto incluye liderazgo técnico, además de cómo proveer buen servicio al cliente y cómo ser parte de un equipo eficaz.

El taller de RBC se compromete a la excelencia en sostenibilidad, con un claro plan de desarrollo y metas definidas para los aprendices que inician sus labores. Estoy entusiasmado de ver el crecimiento del taller durante los siguientes años. ¡Únanse a mí para desearles suerte!



Tom Satterly, P.E.

Vicepresidente Asociado de Facilities Management

<https://www.fm.colostate.edu/fmNews>

[fac\\_news@mail.colostate.edu](mailto:fac_news@mail.colostate.edu)