

# FACILITIES MANAGEMENT

AT COLORADO STATE UNIVERSITY

Comunicación  
Semanal de FM

Mayo  
26, 2021

Edición 120

Estimado Equipo de FM,

Me gustaría dirigir su atención a un par de comunicaciones de Servicios Computacionales Académicos y de la Red que fueron compartidos en los últimos dos meses con respecto a DUO como autenticación de dos factores para los servicios en línea de CSU. Un [artículo de SOURCE](#) fue publicado en abril, y [otro correo electrónico](#) fue enviado la semana pasada.

El personal de TI (Informática) central de la universidad está expandiendo los procesos de autenticación DUO para el acceso, para incluir los servicios de Office 365 y el correo electrónico, fortaleciendo la seguridad de la infraestructura crítica en línea de CSU contra ataques cibernéticos. Esta actualización afecta todos los servicios de Office 365 que son accedidos vía la red y cualquier app de Office 365 instalado en cualquier dispositivo (computadoras o móviles). Esto incluye el app de email de Outlook en su computadora y dispositivo móvil. Afecta a todos los usuarios de CSU sin importar dónde estén o qué dispositivo usan, tanto en el campus como en el trabajo remoto.

## ¿Qué significa esto para los empleados de FM?

Cualquier persona que ya usa DUO y tiene un dispositivo registrado, automáticamente recibirá protección de correo electrónico a partir del 1 de junio. Una vez autenticada su cuenta por primera vez, no se le pedirá que lo haga otra vez a menos que ingrese utilizando una computadora diferente, use un navegador diferente o cambie su contraseña de CSU.

Cualquier persona que aun no haya instalado DUO no tendrá protección automática a partir del 1 de junio, pero puede agregar la protección de DUO a su correo electrónico en cualquier momento. Los usuarios de FM que aún no usan DUO deben familiarizarse con DUO usando el enlace <https://www.acns.colostate.edu/duo/>. En ese sitio web puede encontrar explicaciones breves y claras, incluyendo tutoriales en video sobre lo que el usuario necesita hacer, lo que puede esperar y respuestas a las preguntas frecuentes. Se requerirá que usted use DUO para acceder a Office 365 y a su correo electrónico.

Agregar la autenticación de dos factores, DUO, es simple. Solo descargue el app móvil de DUO a su teléfono inteligente o tableta y siga las instrucciones para registrar ese dispositivo. DUO no puede ser instalado en un laptop, solo en un teléfono inteligente o una tableta. Esto permite a DUO enviar un mensaje a su dispositivo para verificar su identidad tocando la pantalla. Para asegurar el acceso continuo a su email, ACNS recomienda registrar un dispositivo adicional, como un teléfono de oficina o del hogar; DUO puede llamar a un número telefónico que usted registró de antemano, para no necesitar un dispositivo inteligente. Otra opción es comprar un token de hardware a través de [RAMTech](#).

Aprenda más sobre cómo iniciar el proceso de [DUO, la autenticación de dos factores](#). Si tiene preguntas o inquietudes, por favor pida ayuda a su supervisor si el sitio web no es de gran ayuda. Luego, comuníquese con Servicios Computacionales de FM si aún necesita ayuda: [fac\\_shared\\_help\\_desk@Mail.Colostate.edu](mailto:fac_shared_help_desk@Mail.Colostate.edu).

Gracias,



Tom Satterly, P.E.  
Vicepresidente Asociado de Facilities Management

<https://www.fm.colostate.edu/fmNews>

[fac\\_news@mail.colostate.edu](mailto:fac_news@mail.colostate.edu)