

NOVIEMBRE
08, 2021

FACILITIES MANAGEMENT

AT COLORADO STATE UNIVERSITY

Comunicación
Semanal de FM

Edición 143

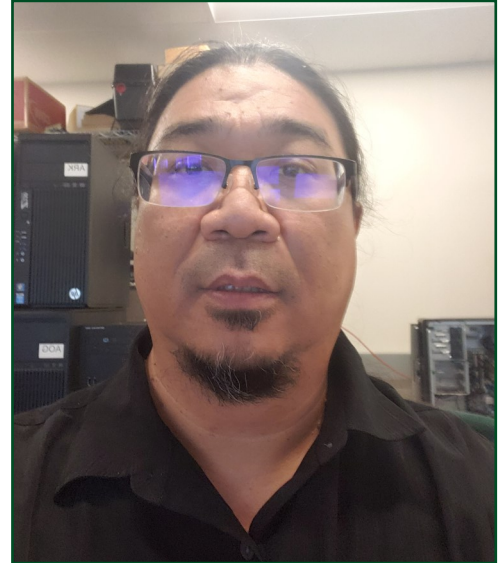
Estimado Equipo de FM,

Por favor den la bienvenida a dos nuevos empleados de Servicios Computacionales de FM. Quizá ya hayan tenido el placer de conocer a **Barry Shadman-Adolpho** quien se unió a nosotros en octubre. Barry es un Especialista de Apoyo de TI que rápidamente puso manos a la obra para apoyar las necesidades tecnológicas de FM. Ya ha estado en las oficinas y los edificios, respondiendo a las peticiones de TI de FM. Barry fue diseñador gráfico durante 25 años, luego decidió cambiar de carrera a TI. Compartió un detalle interesante: “Cuando trabajaba como diseñador gráfico, trabajé con la compañía que hace el bordado y la serigrafía para FM así que es agradable llevar la ropa que ayudé a crear.” En su tiempo libre, le gusta volar cuadricópteros FPV (drones). ¡Bienvenido a FM, Barry!

Como Gerente de TI para Servicios Computacionales de FM, **Mike Dobbins** dirige la sección de Servicios Computacionales de FM, previamente el puesto de Dallace Unger. Mike planea trabajar con su nuevo equipo para evaluar y desarrollar mejoras a la eficiencia y los servicios. Específicamente, quiere enfocarse a la experiencia del cliente con respecto a asuntos diarios, asegurando que Servicios Computacionales puede apoyar las necesidades actuales y futuras del personal de FM. Esto incluye continuar la adopción y el crecimiento de nuestro Sistema de Gestión Integrada del Espacio de Trabajo, AIM.

La visión de Mike para los Servicios Computacionales de FM actualmente está centrada en estos cuatro principios fundamentales:

- Experiencia del Cliente – Documentar y mejorar las actividades de apoyo actual al personal de FM, incluyendo el desarrollo de planes para apoyar eficazmente a Facilities Management a través del crecimiento futuro y los cambios a las necesidades. Le gustaría que Servicios Computacionales de FM fuese visto como un socio de confianza con el que se puede trabajar fácilmente.
- Seguir dando a conocer y capacitando al personal en nuestro Sistema de Gestión Integrada del Espacio de Trabajo, AIM, incluyendo trabajar con otros grupos del campus para promover a AIM y aumentar la adopción de este.
- Desarrollar el equipo de Servicios Computacionales de FM – proporcionando capacitación y orientación para que el equipo pueda continuar creciendo sus conocimientos y habilidades. Dijo: “Soy partidario de la filosofía del ‘líder servicial’ y opino que el papel de un gerente es escuchar a su equipo, eliminar obstáculos, proveer la capacitación y las herramientas necesarias para que el equipo sea tan eficiente y eficaz como sea posible en sus responsabilidades diarias.”



Barry Shadman-Adolpho

NOVIEMBRE
08, 2021

FACILITIES MANAGEMENT

AT COLORADO STATE UNIVERSITY

Comunicación
Semanal de FM

Edición 143

- Utilizar su experiencia con la Seguridad de TI para proveer capacitación al personal de FM y alinearse con el TI del Campus para fortificar y proteger la red y las herramientas de Facilities Management. Ahora que el phishing, secuestro de datos y otros modos de explotación de seguridad se encuentran en su punto más alto, es crítico que Servicios Computacionales de FM trabaje hacia un modelo de “cero-confianza” para proteger los activos y la información de FM.

En los últimos diez años, Mike trabajó con Century Link proporcionando al cliente servicios de seguridad y de la red, comprados por el cliente. Mike comentó que, durante su carrera de TI, “Siempre he trabajado directamente con el cliente y creo firmemente que la experiencia del cliente es clave para cualquier organización de TI.” En sus últimos tres puestos Mike contribuyó, dirigió o administró: sitios web estáticos con bases de datos; mantenimiento y mejoras de los servidores; apoyo y capacitación desktop; compra y manejo de flotas de dispositivos; integración y lanzamiento de software y herramientas nuevas; mejoras a los procesos y procedimientos utilizando conceptos LEAN; y mucho más. Adicionalmente, ha dirigido equipos de hasta 24 personas a nivel global durante una gran parte de su carrera.



Mike Dobbins

Mike se mudó a Colorado desde Connecticut en 1991 para estudiar su licenciatura en CSU. Dice que ahora ha “completado el círculo, regresando a trabajar para CSU – 30 años después.” Vive en Fort Collins con su compañera April y su perro rescatado Jackson. Una de sus mayores pasiones es esquiar. Desde octubre hasta fines de mayo, se considera un “guerrero de fin de semana,” afrontando las carreteras I-25 e I-70 para esquiar muchas de las increíbles áreas de esquí de Colorado, y trata de ir a Nuevo México, Utah y Wyoming también. En marzo del 2022, irá a esquiar a una variedad de áreas en su lista por conocer en Canadá. Nos dijo que también disfruta: “estar a la intemperie en Colorado, jugando pelota sin fin con Jackson, las noches de película con April, la lectura (de ciencia ficción y fantasía), la música en vivo (trata de ir a Red Rocks por lo menos un par de veces durante el verano – vio a Black Crowes allí hace un par de meses), hacer ejercicio y levantar pesas (¡recientemente empecé a hacer ejercicio por las mañanas, antes del trabajo, y lo recomiendo de la manera más absoluta!), ver y asistir a eventos deportivos en vivo y viajar.”

Su primer día es hoy 8 de noviembre—¡Por favor denle una cordial bienvenida! Le llaman Mike, pero la mayoría de las personas usualmente le llaman Dobbins, “ya que a menudo hay más de un Mike o Michael en una reunión o llamada.”

Tom Satterly, P.E.
Vicepresidente Asociado de Facilities Management

<https://www.fm.colostate.edu/fmNews>
fac_news@mail.colostate.edu